



Kvalitetspolicy

Kvalitet innebär att P&P AB gör rätt saker, på rätt sätt och i rätt tid. Kundens förväntningar och krav skall infrias eller överträffas. Projekt skall internt stämmas av mot gällande projektbeskrivning och annan projektdokumentation för att säkerställa kvaliteten i processen.

- P&P AB skall leverera tjänster av sådan kvalitet att dessa helt överensstämmer med kundens behov, krav och förväntningar. Tjänster skall levereras på det sätt som ger bästa möjliga resultat för kunden och med hög tillgänglighet.
- Kvalitet skapas genom alla medarbetares kompetens, ansvar och engagemang samt effektiv internkommunikation. Genom korta informationsvägar inom företaget skall alltid rätt information snabbt nå fram till personal och övriga berörda parter.
- I samråd med kunden skall vi framta önskad kvalitetsnivå med hänsyn till projektets hela livslängd och berörda samarbetsparter.
- Genom ständiga förbättringar skall vi utveckla våra erbjudanden och vår egen förmåga.

Kvalitetssäkring

Vi använder oss av verktyget och arbetsmetoden "Att göra ett bra jobb" (Svenska kommunförbundet (SKL) 1999, 2000, 2001, 2003, 2006), vilket innebär inbyggd kvalitetssäkring. "Att göra ett bra jobb" stödjer arbetet med att utveckla verksamheter, projekt och dess medarbetare. Syftet är att skapa ett bestående arbetssätt som involverar alla, där verksamhetens utveckling stärker medarbetaren och medarbetarens utveckling stärker verksamheten.

2008-10-01

Mats Persson, VD